

Jaarverslag
2020



Inhoud

Over Huize Agnes	3
1. Opvang en begeleiding van vrouwen en kinderen	4
1.1 In- en uitstroom	4
1.2 Begeleiding op diverse levensgebieden	4
1.3 Juridische begeleiding	6
1.4 Dagbesteding	7
1.5 Impact van de COVID-19 pandemie	
2. Medewerkers	8
2.1 Vrijwilligers en stagiaires	8
3. Huisvesting	9
4. Samenwerking	10
5. Fondsenwerving	11

Over Huize Agnes

De Stichting Agnes van Leeuwenberch (Huize Agnes) vangt ongedocumenteerde vrouwen en hun kinderen op, die in bijzondere en schrijnende omstandigheden verkeren. Het gaat om vluchtelingen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld, mensenhandel en/of kampen met ernstige psychische problemen.

Bij Huize Agnes vinden zij een veilige plek waar ze tot rust kunnen komen en zich geen zorgen hoeven te maken over de volgende maaltijd of een slaapplek voor de nacht.

Daarnaast krijgen ze bij Huize Agnes passende begeleiding op diverse levens-terreinen. Deze begeleiding is erop gericht dat de vrouwen de regie over hun leven terugvinden en van daaruit werken aan een nieuw toekomstperspectief, in Nederland of daarbuiten.

Dit doen we vanuit een klein team van vier betaalde parttime krachten en een groep betrokken vrijwilligers.

In dit jaarverslag beschrijven we hoe wij er in 2020 aan gewerkt hebben om deze kwetsbare doelgroep de begeleiding te bieden die zij nodig hebben.

Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen bij Huize Agnes?

- Schrijf je in voor onze [nieuwsbrief](#)
- Volg ons op [Facebook](#)
- Volg ons op [Twitter](#)

Contactgegevens

Postbus 1400 • 3500 BK Utrecht

huizeagnes.nl • info@huizeagnes.nl

1. Opvang en begeleiding van vrouwen en kinderen

1.1 In- en uitstroom

In 2020 konden twee alleenstaande vrouwen en een moeder met kind vanuit Huize Agnes uitstromen naar een Rijksvoorziening en zo een volgende stap zetten in de richting van een bestendige toekomst. Dit aantal is lager dan we vooraf verwachtten, omdat de corona-crisis ervoor zorgde dat veel juridische procedures vertraagden of zelfs tijdelijk helemaal stil stonden. De moeder die met haar kind uitstroomde naar een Rijksvoorziening, heeft inmiddels een verblijfsvergunning gekregen.

Gedurende het jaar hebben we een alleenstaande vrouw en twee vrouwen met een kind op kunnen vangen. Een van deze moeders heeft een reguliere begeleidingsplaats bij Huize Agnes gekregen, de andere moeder en de alleenstaande vrouw verkeerden in een crisissituatie, waardoor zij kortdurend een noodbed aangeboden kregen. Daarmee hebben we in 2020 in totaal negentien vrouwen en elf kinderen hulp kunnen bieden.

Dat er in 2020 meer vrouwen op een reguliere plek uitgestroomd zijn dan ingestroomd (respectievelijk drie en een) heeft te maken met de verandering in huisvesting. In september moest Huize Agnes vertrekken vanuit haar locatie in de binnenstad. Het pand dat we daarvoor in de plaats kregen is mooi, maar kleiner dan het oude pand. We hopen in 2021 een vierde pand te betrekken, zodat we het aantal opvangplekken weer kunnen terugbrengen tot het niveau van voor de verhuizing uit het pand in de binnenstad.

1.2 Begeleiding op diverse levensgebieden

Individuele begeleiding op de diverse levensgebieden is een belangrijk onderdeel van het werk van Huize Agnes. Deze begeleiding wordt uitgevoerd volgens de Krachtwerkmethode. Zo werken we samen met de bewoonsters aan een nieuw, duurzaam toekomstperspectief, in Nederland of elders. Hierbij wordt de verantwoordelijkheid zoveel als mogelijk bij de vrouw zelf neergelegd en wordt zij ondersteund waar nodig.

Bij de start van de begeleiding krijgt iedere bewoonster een vaste begeleider. Samen brengen zij de individuele situatie van de bewoonster in kaart. Daarbij maken we gezamenlijk een analyse van haar situatie op de verschillende leefgebieden:

- Gezondheid
- Juridisch
- Wonen en dagelijks leven
- Sociaal welzijn en opvoeding kinderen
- Dagbesteding
- Zelfstandigheid
- Zingeving

Vervolgens wordt samen met de bewoonster, op basis van deze analyse, een ontwikkelplan gemaakt, waarin zowel de lange termijn doelen beschreven staan, als de concrete acties die de vrouwen op korte termijn gaan nemen om een stapje dichterbij hun doelen te komen. In tweewekelijkse gesprekken tussen de bewoonster en haar begeleider worden de voortgang en de knelpunten besproken.

Ieder half jaar worden de resultaten geëvalueerd en wordt het ontwikkelplan bijgesteld. Op die momenten wordt ook nadrukkelijk stilgestaan bij het toekomstperspectief van de vrouw: is Huize Agnes nog steeds de beste plaats voor haar? Of is haar kwetsbaarheid inmiddels dusdanig vermindert dat ze door kan stromen naar een AZC of opvangplaats met minder begeleiding? Zo zorgen we ervoor dat Huize Agnes toegankelijk blijft voor de meest kwetsbare vrouwen en kinderen.

Drie verblijfsvergunningen in een jaar tijd

De juridische trajecten van ongedocumenteerden kunnen lang duren. Wanneer mensen vluchten hebben ze meestal niet de documenten bij zich die in Nederland geaccepteerd worden als bewijs van hun identiteit of reden waarom ze moesten vluchten. Het is lastig en tijdrovend om deze vanuit Nederland alsnog aan te vragen. Ook de overbelasting van de IND draagt ertoe bij dat onze bewoonsters soms jarenlang moeten wachten op een uitspraak. Dit veroorzaakt bij hen veel stress en twijfel of het ooit nog goed komt.

Maar gelukkig zien we ook dat de intensieve begeleiding die we onze bewoonsters samen met STIL en Vluchtelingenwerk bieden, zijn vruchten afwerpt. Zo kreeg een bewoonster die eind 2020 uitstroomde naar de Rijksopvang (i.v.m. haar zwangerschap) onlangs een verblijfsvergunning. En begin 2021 kregen twee moeders die met hun kinderen bij Huize Agnes verblijven beiden een verblijfsvergunning. Eén van hen heeft inmiddels een woning gekregen en kan daarmee eindelijk een zelfstandig bestaan opbouwen.

Dit is een prachtige stap voor deze bewoonsters en daarnaast een steun in de rug voor de andere vrouwen en kinderen. Ook al duurt het lang, het kan goedkomen!

1.3 Juridische begeleiding

Ondersteuning bij de juridische trajecten is uiteraard van groot belang voor de bewoonsters van Huize Agnes. Deze juridische begeleiding wordt uitgevoerd door STIL en Vluchtelingenwerk (Ex-AMA team). Om de voortgang van de juridische trajecten goed te kunnen volgen en waar nodig bij te sturen, hebben de coördinator en de begeleiders van Huize Agnes regelmatig contact met de juridisch begeleiders van STIL en Vluchtelingenwerk. Tijdens deze gesprekken wordt ook kritisch gekeken naar de haalbaarheid van juridische opties en worden andere opties voor een nieuw toekomstperspectief overwogen.

Daarnaast wordt ook in de begeleiding actief gewerkt aan het juridisch traject, door de vrouwen te motiveren en ondersteunen bij het uitvoeren van de noodzakelijke acties en door hen te helpen om belangrijke informatie en bewijsstukken te verzamelen.

Zorgen om onze 'Kinderpardon-gezinnen'

Binnen de juridische begeleiding ging in 2020 veel aandacht uit naar de vier moeders met in totaal zes minderjarige kinderen en één inmiddels volwassen dochter, van wie de aanvraag Kinderpardon is afgewezen.

Ook de bezwaarprocedures die we vervolgens in gang gezet hebben werden afgewezen. Als belangrijke reden werd hierbij opgevoerd dat deze gezinnen te lang 'buiten beeld' waren. Ze zouden 'in een te vergaande mate zijn verdwenen in de illegaliteit'.

Feit is echter dat deze kinderen continu in beeld waren bij de overheid. Zo gaan alle kinderen naar school, waardoor ze in beeld zijn bij de leerplichtambtenaar en dus ook bij het ministerie van onderwijs. En doordat deze vier gezinnen al jarenlang opvang en begeleiding bij Huize Agnes krijgen, waren zij al die tijd in beeld bij zowel de gemeente als het Rijk. Huize Agnes wordt immers gefinancierd door de gemeente Utrecht, die hiervoor een vergoeding ontvangt van het Rijk. De gemeente betaalde hen maandelijks leefgeld en declareerde dit bedrag rechtstreeks bij de IND.

Voor de afgewezen gezinnen is een beroepsprocedure gestart, waarbij we op dit moment wachten op de uitkomst.

[Lees meer over deze 'Kinderpardongezinnen' op onze website](#)

1.4 Dagbesteding

Huize Agnes neemt actief deel aan het Utrechtse PAS-project en heeft het onderwerp dagbesteding een prominente plaats gegeven binnen de begeleidingsmethodiek. Dagbesteding heeft een positieve invloed op het welzijn van onze bewoonsters. Het geeft de vrouwen een reden om op te staan, een gezond dagritme en structuur in het dagelijks leven. Het leidt hen af van de zorgen die ze hebben. En de vrouwen kunnen hun netwerk uitbreiden via de contacten die zij opdoen bij de verschillende activiteiten.

Daarnaast is activering een belangrijk onderdeel van het toekomstgericht werken. Immers, door activering kunnen de vrouwen kennis en vaardigheden opdoen die belangrijk zijn voor hun toekomst. Om zo goed mogelijk te kunnen werken aan het toekomstperspectief van de bewoonsters, is eind 2019 besloten dat iedere bewoonster de Toekomstoriëntatie bij Villa Vrede moet volgen. Helaas bleek dat in 2020 niet haalbaar, vanwege de corona maatregelen en omdat de trainster gestopt is. Inmiddels heeft Villa Vrede een nieuwe trainer gevonden en is een eerste training aangeboden, waaraan ook een bewoonster van Huize Agnes deelgenomen heeft. We hopen dat na de lockdown meer trainingen aangeboden kunnen worden.

1.5 Impact van de COVID-19 pandemie

De COVID-19 pandemie en de daaruit volgende maatregelen hadden in 2020 grote impact op de bewoonsters en medewerkers van Huize Agnes.

Binnen de panden van Huize Agnes wonen relatief veel mensen op een kleine oppervlakte. We vonden het daarom noodzakelijk om strenge maatregelen te nemen om groepsbesmetting te voorkomen. Dat betekende in de praktijk bijvoorbeeld dat bewoonsters lange tijd geen/amper bezoek mochten ontvangen en zelf ook niet bij anderen langs mochten gaan. Ook de begeleiders zorgden ervoor dat ze minder vaak, en nooit met meer dan twee teamleden tegelijkertijd, in de huizen kwamen.

Deze maatregelen lijken hun vruchten afgeworpen te hebben, want tot nu toe hebben we binnen Huize Agnes geen besmettingen gehad. Maar de impact van de pandemie op het welzijn van de bewoonsters was groot. Tijdens de lockdowns vielen veel vormen van dagbesteding weg, en daarmee voor veel vrouwen ook een groot deel van hun sociale contacten, dagstructuur en gevoel van zingeving. Doordat ze meer thuis zaten en minder mensen spraken, ervaarden ze meer stress en gevoelens van uitzichtloosheid. Dit had ook impact op hun fysieke gezondheid. En het langdurig bij elkaar in een huis zitten, onder deze stressvolle omstandigheden, maakte ook dat de spanning in de huizen soms hoog opliep.

Een extra punt van zorg betrof de ontwikkeling van de kinderen. De kinderen van Huize Agnes zijn kwetsbaar, hebben vaker dan gemiddeld last van ontwikkelingsachterstanden en leerproblemen. Dat maakte de overstap naar online onderwijs erg lastig.

Samen met de organisaties, scholen en vrijwilligers in ons netwerk hebben we in 2020 alles op alles gezet om te voorkomen dat de ontwikkeling van onze vrouwen en kinderen zou stagneren. Voor een deel van de kinderen konden we regelen dat ze toch naar school mochten. Voor de kinderen waarbij dat niet mogelijk was organiseerden we een netwerk aan huiswerkbegeleiders die het thuisonderwijs zo goed mogelijk ondersteunden. Binnen het PAS-project hebben we gekeken hoe de activiteiten zoveel mogelijk vanuit huis door konden gaan. Er waren bijvoorbeeld mogelijkheden om online taallessen en alfabetiseringslessen te volgen.

Maar ondanks al deze inspanningen zien we dat de vrouwen en kinderen schade ondervinden van deze lockdown en we zijn dan ook blij met de versoepelingen die momenteel plaatsvinden.

2. Medewerkers

De corona-maatregelen hadden in 2020 ook impact op de medewerkers van Huize Agnes. Tijdens de eerste en tweede lockdown moesten we op zoek naar manieren waarop we, binnen de kaders, op een veilige manier de begeleiding aan onze bewoonsters konden voortzetten. Dat vroeg flexibiliteit en creativiteit van de medewerkers, maar is uiteindelijk goed gelukt.

Qua scholing en ontwikkeling was het de bedoeling om de coördinator, de sociaal beheerder, de stagiaires en de vaste vrijwilliger in 2020 een Krachtwerktraining te laten volgen, maar dat kon vanwege de corona crisis helaas niet doorgaan. We hopen dat in 2021 alsnog kan. Wel kon de activerend begeleider online trainingen volgen in het kader van haar SKJ- registratie (Stichting Kwaliteitskader Jeugd) en werden voorbereidingen getroffen voor een traject van teamcoaching om de teamleden optimaal te ondersteunen in hun werk.

2.1 Vrijwilligers en stagiaires

Bij de uitvoering van de verschillende taken heeft Huize Agnes steun van vrijwilligers. Voor het bestuur en ondersteunende taken heeft Huize Agnes altijd mensen weten te vinden, die voor langere tijd bij de organisatie betrokken blijven. In 2020 hielpen 27 mensen vrijwillig mee om Huize Agnes draaiende te houden. Het ging daarbij onder andere om hulp bij huiswerk, Nederlandse taal, oppassen, maatjes, een vertrouwenspersoon en bestuursleden. Verder is er een vrijwilliger die ervoor zorgt dat alle vrouwen en kinderen een fiets hebben en fietsles kunnen krijgen. Tenslotte hebben we er in 2020 kregen een aantal tuin- en klusvrijwilligers bij gekregen, waar we heel blij mee zijn.

Tijdens de corona maatregelen is de hulp van vrijwilligers zoveel mogelijk gecontinueerd. De kinderen kregen bijvoorbeeld online begeleiding bij schoolwerk van hun huiswerk-maatje.

Daarnaast biedt Huize Agnes plaats aan stagiaires. De stagiaires zijn studenten van de opleiding Social Work van de Hogeschool Utrecht. Zij werken onder supervisie van de activerend woonbegeleider en de stagebegeleider die hen ook begeleidt in hun leertraject. Op dit moment zijn twee stagiaires Social Work werkzaam bij Huize Agnes.

3. Huisvesting

Begin 2020 beschikte Huize Agnes over drie huizen die ruimte boden aan maximaal zestien opvangplekken. Twee daarvan betroffen woningen die we huurden via Portaal en Mitros. Het derde huis was eigendom van een particulier. Omdat het huurcontract van dit pand afliep, moesten we op zoek naar een nieuw onderkomen. Met steun van de gemeente is dit gelukt: in juni konden we een huurcontract voor een tweede woning van Mitros ondertekenen. Omdat dit pand casco afgeleverd werd, hebben we veel tijd, energie en budget gestoken in het opknappen en inrichten van dit pand. Inmiddels is dit afgerond en verblijven de vrouwen en kinderen hier met veel plezier.

Omdat dit nieuwe pand kleiner is dan het pand dat we via de particuliere markt huurden, kunnen we momenteel drie opvangplaatsen minder bieden dan voorheen. We hopen in 2021 een vierde pand te betrekken, zodat we het aantal opvangplekken weer kunnen terugbrengen tot het niveau van voor de verhuizing uit het pand in de binnenstad.

Een nieuw huis

Na een zomer lang klussen, inpakken, verhuizen en alles weer uitpakken en inrichten was het op 5 september 2020 eindelijk zover: de vrouwen en kinderen die konden hun nieuwe woning betrekken.

Omdat het nieuwe pand volledig casco opgeleverd werd, moest er nog aardig wat aan gebeuren voordat de nieuwe bewoners erin konden. Maar mede dankzij Wijkwerkbedrijf Utrecht en onze onvolprezen klusvrijwilliger Carolien is het huis prachtig opgeknapt.

Ook bij de verhuizing kregen we veel hulp. Kassing Trucking BV stelde een grote vrachtwagen ter beschikking en een grote groep vrijwilligers heeft ons geholpen om alle meubels en verhuisdozen in- en uit te laden. Als kers op de taart hielpen ze ons ook nog om in het nieuwe pand alle meubels in elkaar te zetten.

Inmiddels voelen de vrouwen en kinderen zich al helemaal thuis in hun nieuwe woning, mede door de hartelijke ontvangst door onze nieuwe burens.



4. Samenwerking

Net als voorgaande jaren heeft Huize Agnes ook in de eerste helft van 2021 actief deelgenomen aan de verschillende overleggen op het gebied van opvang aan ongedocumenteerden, zoals het besturenoverleg, het managementoverleg, het hulpverlenersoverleg en het Platform Migranten zonder Verblijfsvergunning. Daarbij blijkt het vormgeven van de Utrechtse praktijk binnen de kaders van de pilot LVV nog steeds een opgave die voor spanningsvelden zorgt. Huize Agnes richt zich op de opvang van een groep die extreem kwetsbaar is. Om te voorkomen dat (meer van) deze vrouwen met hun kinderen op straat belanden is de Utrechtse opvang (binnen de LVV) essentieel.

Ook is regelmatig en goed contact met de Utrechtse collega-instellingen, zowel op cliëntniveau als over overstijgende onderwerpen. Door gebruik te maken van elkaars kennis, ervaring en mogelijkheden proberen we ervoor te zorgen dat alle cliënten de begeleiding krijgen die het best aansluit bij hun individuele situatie.



5. Fondsenwerving

Naast de subsidie van de gemeente is Huize Agnes afhankelijk van fondsen en giften voor het realiseren van haar activiteiten. Investeren in relatiebeheer is dan ook een essentieel aandachtspunt in de werkzaamheden van het bestuur en de medewerkers van Huize Agnes. Zo is er geld nodig voor specifieke noden zoals medisch noodzakelijke orthodontie, schoolkosten en activiteiten.

Ook in 2020 heeft Huize Agnes veel energie gestoken in het verkrijgen van giften en fondsen en dat leverde mooie resultaten op. Zo maakte de Oude Roomsch-Katholieke Aalmoezenierskamer (ORKA) het onder andere mogelijk dat meerdere vrouwen naar de tandarts en orthodontist konden. Voorafgaand en tijdens hun vlucht is tandzorg meestal niet mogelijk, waardoor onze bewoonsters vaak kampen met achterstallig onderhoud en pijnklachten. Ook konden we dankzij ORKA verschillende activiteiten voor onze bewoonsters en kinderen mogelijk maken. Daarnaast hebben we Stichting Kinderpostzegels bereid gevonden om de aanleg van een kindvriendelijke tuin bij een van onze panden te realiseren. En dankzij financiële steun van het K.F. Heinfonds, RDO Balije van Utrecht en Stichting Elise Mathilde Fonds konden we een nieuwe website ontwikkelen, zodat we potentiële bewoonsters, verwijzers, fondsen en andere geïnteresseerden nog beter kunnen informeren over ons werk. Beide projecten hebben we in het voorjaar van 2021 afgerond.

Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp doneerde € 200,- zodat we tijdens de lockdown speelgoed konden kopen voor de kinderen. Voor de twee kinderen die in september in de brugklas startten ontvingen we financiële steun in de vorm van U-pas bijdragen voor de vereiste iPads en een bijdrage in de schoolkosten vanuit Stichting Leergeld Utrecht en het Sint Bonifatius College Solidariteitsfond. Stichting Dagopvang Utrecht doneerde ons een mooi bedrag in verband met het opheffen van hun stichting. En Stichting Babylon zorgde ervoor dat alle vrouwen en kinderen deze zomer een dagje geheel verzorgd naar de Efteling konden.



Een topdag in de Efteling

Dankzij een inzamelingsactie van Stichting Babylon konden we in augustus 2020 met alle vrouwen en kinderen van Huize Agnes een dagje naar de Efteling. Ze regelden zelfs lunchpakketjes en vervoer met een touringcar. Wat een luxe!

Het was een geweldige dag. De vrouwen en kinderen hebben ontzettend genoten en durfden zelfs de meest spannende achtbanen uit te proberen.

Voor veel gezinnen in Nederland is zo'n dagje uit vrij vanzelfsprekend, maar voor deze vrouwen en kinderen was het echt een beleving waar ze nog heel lang over nagepraat hebben.